

Algemene Voorwaarden 2020

Vegan Borrel Box



T: +31 6 81641160
E: info@veganborrelbox.nl
I: www.veganborrelbox.nl
IG: [@veganborrelbox.nl](https://www.instagram.com/veganborrelbox.nl)
KVK: 80733565

Algemene Voorwaarden Vegan Borrel Box

1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- 1.2 Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.3 Bestelprocedure: de procedure, die Klant interactief doorloopt op de Website, om een Product te bestellen.
- 1.4 Klant: de wederpartij van Vegan Borrel Box met wie Vegan Borrel Box een Overeenkomst aangaat.
- 1.5 Overeenkomst: overeenkomst, waar de Voorwaarden onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van een Product.
- 1.6 Partijen: Vegan Borrel Box en Klant gezamenlijk.
- 1.7 Vegan Borrel Box: de partij die zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant.
- 1.8 Website: de website van Vegan Borrel Box, te vinden onder de URL: www.veganborrelbox.nl
- 1.9 Product: zaken, die Vegan Borrel Box op haar Website aanbiedt, die Klant kan bestellen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, nieuwsbrieven, Website, Bestelprocedure alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst. Bij ontevredenheid over een maaltijd of een ingrediënt, of om welke reden dan ook, neem dan contact met ons op via info@veganborrelbox.nl binnen zeven (7) dagen na de datum waarop de maaltijd is ontvangen. Afhankelijk van de omstandigheden kunnen wij, naar eigen goeddunken, een volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de aankoopprijs van de maaltijd/het ingrediënt bieden, of voorzien van een tegoed dat automatisch kan worden toegepast in een eventueel lidmaatschap.
- 2.2 Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De op de website aangeboden Producten met bijbehorende prijzen gelden als vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard hetzij rechtstreeks aan Vegan Borrel Box, hetzij door de bestelprocedure te doorlopen en te voltooien.
- 3.2 In het geval dat de Overeenkomst een abonnement op de levering van producten betreft, dan is dit abonnement per maand opzegbaar door zowel de Klant als Vegan Borrel Box. Het abonnement dient opgezegd te worden uiterlijk 7 dagen voor de levering van het eerstvolgende product. Deze deadline geldt ook voor eventuele wijziging van de overeenkomst; pauzeren of aanpassen van de bestelling van het Product.
- 3.3 Vegan Borrel Box garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of vergissingen is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien Vegan Borrel Box hiertoe besluit zal zij dit aan Klant laten weten.
- 3.4 Indien om welke reden dan ook, daar onder begrepen de situatie als in laatste zin van voorgaande lid bedoeld, de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt Vegan Borrel Box er zorg voor dat –als er vooruit betaald is door de Klant- de betaalde bedragen, zo snel als dat voor Vegan Borrel Box mogelijk is, worden terugbetaald aan Klant. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen.

- 3.5 Vegan Borrel Box behoudt zich het recht om de Overeenkomst op te zeggen indien de afnemer zich niet houdt aan de bepalingen van deze voorwaarden.
- 3.6 Vegan Borrel Box levert alleen producten in Nederland.
- 3.7. Indien op de Website alcohol (<15% alcohol) tot een van de aangeboden Producten behoort, zal in het geval van een bestelling en levering van dit Product, de bezorger om een legitimatie vragen indien twijfel bestaat over de leeftijd van de persoon aan wie de bestelling wordt afgegeven. De leeftijdscontrole geldt in ieder geval tot 25 jaar. Geldige legitimatiebewijzen zijn onder meer een nationaal paspoort en een Europese identiteitskaart. Indien niet aan het minimumleeftijdvereiste is voldaan, is onze bezorger helaas genoodzaakt de bestelling niet af te geven.

4. Prijzen en betaling

- 4.1 Prijzen zoals genoemd op de Website zijn in Euro's en inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn inclusief verzendkosten, mits anders weergegeven.
- 4.2 Vegan Borrel Box is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen. Dit laatste heeft geen gevolgen voor lopende Overeenkomsten welke bij prijsverhogingen zullen worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijzen.
- 4.3 Door Klant kunnen de verschuldigde bedragen worden voldaan via de betaalwijzen aangegeven op de Website.
- 4.4 Vegan Borrel Box heeft de Xadle (kvk 75443945) bevoegdheid gegeven om iDEAL en creditcard transacties te verwerken.

5. Leveringstermijn

- 5.1 De leveringstermijnen zoals vermeld op de Website en alsmede in bevestigingse-mails zijn indicatief.
- 5.2 Vegan Borrel Box zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te halen.
- 5.3 Indien en voorzover Vegan Borrel Box niet binnen 60 (zestig) dagen de bestelde Producten aan Klant kan leveren heeft de Klant het recht, nadat Vegan Borrel Box heeft laten weten de Overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de Overeenkomst te annuleren. Artikel 3.4 is dan van overeenkomstige toepassing.

6. Reclameren

- 6.1 Indien en voorzover naar mening van de Klant de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst treedt de Klant in overleg met Vegan Borrel Box. Aangezien de geleverde producten veelal dagverse/gekoelde producten betreffen, worden de spullen niet door de klant teruggestuurd naar de Vegan Borrel Box. Reclamatie is alleen mogelijk indien:
 - a. Klant na ontvangst het geleverde onmiddellijk heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan Vegan Borrel Box binnen twee dagen per email heeft laten blijken,
 - b. Klant hierbij minimaal het klantnummer, naam, hoofdafleveradres en een beschrijving van het gebrek vermeldt;
 - c. Klant geen van producten van de levering heeft genuttigd, waarop Klant reclameert.
- 6.2 Indien na onderzoek van Vegan Borrel Box blijkt dat de eigenschappen van het Product wel voldoen aan de Overeenkomst zal Vegan Borrel Box met Klant in overleg treden.
- 6.3 Indien na onderzoek van Vegan Borrel Box blijkt dat de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst heeft de Klant recht op een vervangend Product, mits nog leverbaar. Mocht het vervangende Product niet leverbaar zijn, dan heeft de Klant recht op:
 - a. óf het uitzoeken van een vervangend Product ter waarde van een Product welke niet bleek te voldoen. Het verkozen Product worden geleverd op een

- b. van de aangeboden aflevermomenten, welke schikt voor de Klant.
óf restitutie van waarde van het Product hetgeen geldt als (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst waarbij de laatste zin van artikel 3.4 van overeenkomstige toepassing is.
- 6.4 Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van het Product, wordt bedoeld de in de Overeenkomst overeengekomen prijs.

7. Verwerking persoonsgegevens

- 7.1 Indien en voorzover er persoonsgegevens verwerkt worden van Klant geldt deze verwerking slechts om:
- a. de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen geven;
 - b. de Klant te informeren over de leveringen;
 - c. behoudens de beperking van het navolgende lid, de Klant op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe) producten en diensten van Vegan Borrel Box.
- 7.2 Voor het sturen van commerciële uitingen via elektronische weg naar Klanten, wordt aan de Klant uitdrukkelijk toestemming gevraagd en als deze toestemming door de Klant is verleend zal Vegan Borrel Box deze uitingen sturen.
- 7.3 De Klant is te allen tijde gerechtigd inzage te verkrijgen in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst door Vegan Borrel Box aan te passen bij onjuistheden.
- 7.4 Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens voor marketingdoeleinden: Vegan Borrel Box mag gebruik maken van uw e-mailadres, dat wij hebben ontvangen in verband met de verkoop van onze goederen of de levering van onze diensten. Dit omvat het recht voor het verwerken van het e-mailadres voor zowel het contract als het gebruik voor wettelijk toegestane marketingdoeleinden, bijvoorbeeld om per e-mail te informeren over nieuws en aanbiedingen van Vegan Borrel Box.
- 7.5 U hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonlijke gegevens met betrekking tot dergelijke advertenties, zonder dat hiervoor kosten gelden, anders dan transmissiekosten overeenkomstig met de basistarieven. Dit geldt ook voor de profilering, voor zover deze is gekoppeld aan dergelijke direct mail. Als u bezwaar hebt tegen de verwerking voor marketingdoeleinden, zullen we uw persoonsgegevens voor deze doeleinden niet langer verwerken (e-mail reclame). Het bezwaar kan vrij van vorm worden gemaakt. De contactgegevens zijn te vinden in ons privacybeleid.

8. Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 8.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Indien en voorzover er sprake is van een klacht neemt Klant contact op met Vegan Borrel Box, welk contact telefonisch, schriftelijk en per email kan. De contactgegevens staan in onderhavige Algemene Voorwaarden vermeld. Vegan Borrel Box zal uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.

9. Vouchers en cadeaubonnen

- 9.1 Vegan Borrel Box biedt cadeaubonnen, kortingscodes of andere varianten van vouchers (Voucher) aan, waarbij activatie per e-mail noodzakelijk is, zodat de houder producten kan ontvangen. De Voucher wordt als verkocht beschouwd na het voltooien van de betaling. De algemene voorwaarden zijn direct van toepassing zodra de Voucher toegepast wordt bij het aankopen van een product.
- 9.2 Elke Voucher is persoonlijk. Elke Voucher kan en mag slechts één maal gebruikt worden; deze mag niet worden gekopieerd, gereproduceerd, verspreid of gepubliceerd noch direct of indirect in welke vorm dan ook worden opgeslagen in een data ophaalsysteem zonder voorafgaand onze schriftelijke toestemming. Per bestelling is het toepassen van een enkele Voucher toegestaan.

- 9.3 Wij behouden het recht om elke Voucher (anders dan een betaalde cadeaubon) terug te trekken of te annuleren, op welk moment, voor welke reden dan ook.
- 9.4 Vouchers mogen alleen ingelost worden op de Website worden verzilverd en niet via een andere website of communicatiemethode. Om gebruik te maken van je Voucher voer je de unieke code in bij het afronden van je bestelling. Gebruik van deze code wordt beschouwd als het akkoord gaan met deze voorwaarden en overige bijzondere voorwaarden zoals vermeld in de Voucher.
- 9.5. Kortingen vermeld op Vouchers zijn van toepassing op de prijzen van de bestelde producten. Bezorgkosten die buiten de reguliere tarieven vallen, zijn niet van toepassing.
- 9.6 Vegan Borrel Box behoudt het recht om voucher codes voor specifieke producten ongeldig te maken.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Vegan Borrel Box is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.
- 10.2 Indien en voorzover er voor de Bestelprocedure door Vegan Borrel Box inloggegevens zijn verstrekt, draagt Klant zelf zorg voor deze gegevens. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen beding worden overgedragen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.

11. Dataprivacy

- 11.1 Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens voor marketingdoeleinden: Vegan Borrel Box kan uw e-mailadres, dat wij van u hebben verkregen in verband met de verkoop van onze goederen of de levering van onze diensten, alsmede direct marketing, in aanvulling op het contract verwerken in het kader van wettelijke voorschriften en om per e-mail te informeren over nieuws en aanbiedingen rond Vegan Borrel Box. U hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonlijke gegevens met betrekking tot dergelijke advertenties. Dit geldt ook voor de profilering, voor zover deze is gekoppeld. Als u bezwaar hebt tegen de verwerking voor marketingdoeleinden, zullen we uw persoonsgegevens voor deze doeleinden niet langer verwerken (direct mail-advertenties). Het bezwaar kan vrij van vorm worden gemaakt.

Herroepingsrecht Formulier

Aan: info@veganborrelbox.nl

Ik/Wij (*) _____ deel delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst

(*) _____ herroep/herroepen (*)

Besteld op (*) _____ /Ontvangen op (*) _____

Naam/Namen klant(en) _____

Adres klant(en) _____

Handtekening van klant(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

_____, _____

Datum _____

(*) Weghalen wat niet van toepassing is.